

*A Beginner's Guide to
Getting Your First Business Analytics Job*

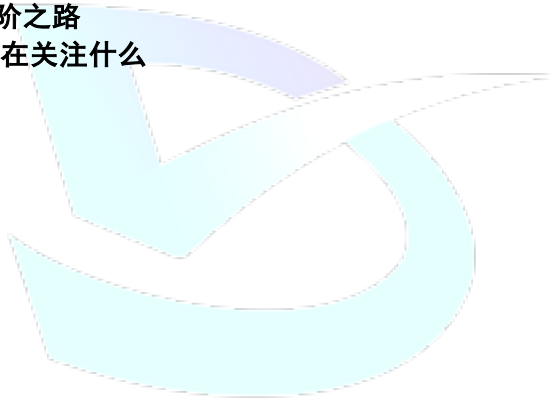
BUSINESS ANALYTICS

Career Development Guide 101



开启商业分析征途

SECTION II: 走进商业分析师	3
商业分析师 BA 的职业发展之路	3
BA 职位介绍及任职条件分析	4
按行业来分	5
按商业流程来分	5
BA 采访特辑：走进商业分析师的生活	14
采访 1：如何拿到 BA 的暑期实习？	14
采访 2：BA 的不同体验	15
采访 3：BA 职业发展的进阶之路	17
采访 4：雇主招聘 BA 时都在关注什么	18



Data Application Lab

Section II:

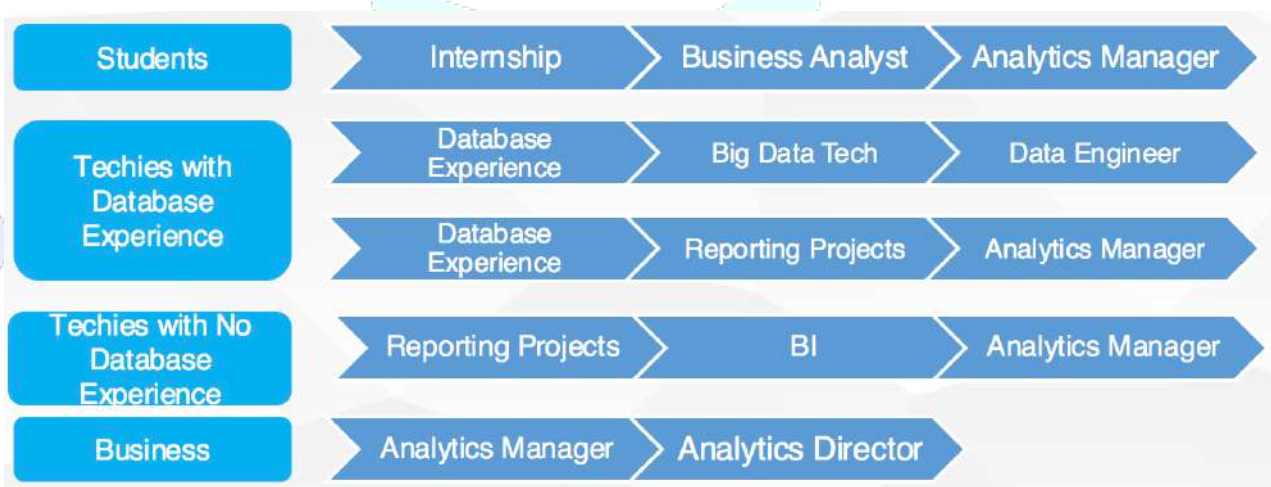
走进商业分析师

商业分析师 BA 的职业发展之路

BA 职业发展路径遵循了循序渐进、由浅入深的原则。作为 BA 职业发展的开始，Candidates 首先需要具备两方面的能力：

- 一是接受商科、IT 以及商业分析相关的教育和培训，但这并不仅仅局限于学校的教育，通过自学或者专业机构的技能培训也是掌握硬性技能良好途径；
- 二是在相关领域的经验和技能，如 IT 方面的编程、质量保证（Quality Assurance）及相关的技术支持等，在商业方面则需要一些相关的销售、用户服务、产品管理等经验。

BA 商业分析师在美国的常见职业发展路线



- BA Career Development Path in US -

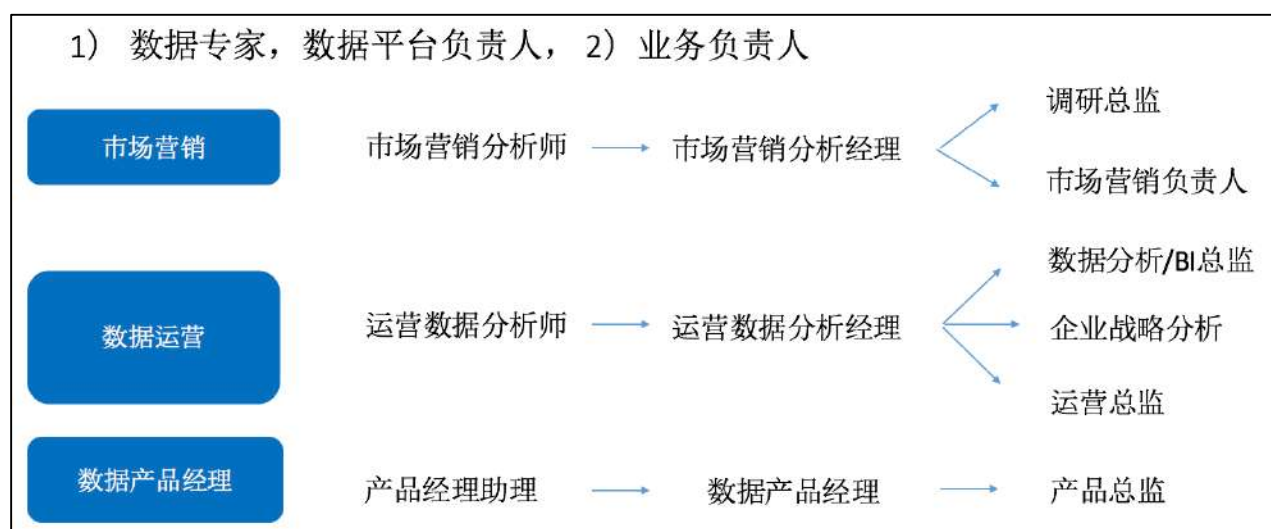
在跨入到职业门槛后，BA 可能会从事一些涉及到功能性分析、服务需求分析、敏捷分析、商业系统分析、系统分析、商业需求分析等方面的工作。对于 1-3 年的工作经验的年轻就业者而言，偏重数据库背景可以往数据架构，数据工程师，大数据框架师方向进阶；偏重 Reporting 等业务背景的可以发展为 BI Manager。有意思的是，也有部分偏业务背景出身，甚至没有很强的 SQL 技能的，也可能做到 Project Manager、Analytics Manager 和 Director 级别。

Section II:

走进商业分析师

在经过通常五年左右的从业历练之后，BA 职业的发展会上升到 Intermediate and Senior Level.

BA 商业分析师在中国的常见发展路线



- BA Career Development Path in China -

进入 Intermediate Level 之后，根据工作内容侧重点的不同，BA 均有更高等级的纵深发展。过程分析与需求分析在经过 Intermediate and Senior 阶段之后，可以向决策支持分析角色升级，进一步晋升为分析决策型主管或者 VP；商业系统分析、系统分析与功能分析型 BA，均属于敏捷分析师范畴，分别可以晋升为商业分析领导、商业架构师和企业架构师，进一步走向主管或者 VP。两条职业发展的线路最终都会走向 C Level。

据 U.S. Bureau of Labor Statistics 的 Employment Projections Program 统计，到 2020 年，美国将需要 876,000 个 BA 相关岗位。随着数据应用的广泛化推行和纵深化发展，BA 这一职业需求的数量和精细化程度将进一步提高。

BA 职位介绍及任职条件分析

BA 人才之所以被各个公司追捧，主要是因为他们能为业务发展提供基于数据的决策建议，为公司带来更多的价值。

Section II:

走进商业分析师

按行业来分

目前 BA 人才供应缺失，因为基本每家公司都会收集 data, 所以可以说任何一家公司都需要“你”。从行业上来说，BA 主要分布在以下三种类型的行业里

- IT & Data 科技与数据行业
- Consulting 咨询行业
- Others: e.g. Manufacturing, retail, government... 其他传统行业包括：制造业、零售业、政府等

同为 BA，但各个公司类型的 BA 工作重心有差异。

Technology & Data 科技与数据行业：

偏向数据分析，要求掌握多类数据处理工具(R, SQL, Tableau...)

- 简历重点：突出数据处理的能力

Consulting 咨询行业：

强调 communication 和 business sense；要求基本的数据处理能力(Excel 为主)

- 简历重点：突出 leadership, communication 和 teamwork 等整体实力和较强的学习、团队协作能力；表明有一定的数字敏感度和数据处理能力即可

Others 其他一般行业：

综合考察 business sense 和数据分析，偏向 metrics 等分析和监测

- 一般会明确指出是 BA 所在的 business function (e.g. Marketing, IT, Operation...)
- 简历重点：突出利用数据分析而优化商业运营；要求相对综合的体现数据分析和 presentation 的能力；具体根据明确的内容来调整

按商业流程来分

作为 BA 的工作可能会伴随不同的 title, 所以大家在找工作的时候不要仅仅限于 title 去搜索，要更多仔细分析 JD 中的技能要求。例如 Marketing Analyst, Data Analyst, BI Engineer, etc., 其实本质技能需求都类似。

按照商业流程来分，BA 职业大致分为战略商业分析、商业系统分析、产品经理、运营分析、市场分析五大种类。

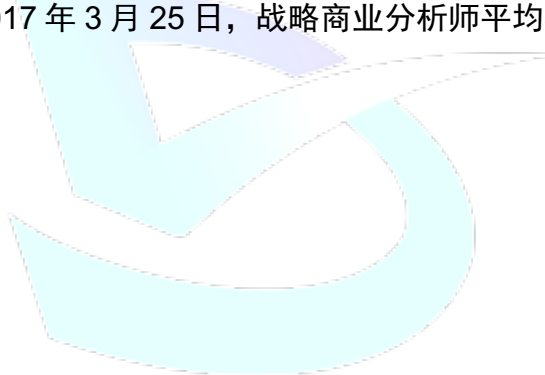
Section II:

走进商业分析师

1. 战略商业分析

战略商业分析师通常需要站在一个更高的全局角度来对公司整体的商业需求以及相应的对策进行综合分析，需要从业者对整个行业情况与商业系统具有较高的熟悉度与敏感度，因而通常需要 Senior level 的专业人士来胜任。通过搜集、筛查和测试等方式来开发和实施关键性的业务解决方案，其中包括调配资源、管理实施进程以及召开各部门间的协调会议等。战略商业分析通常是 IT、金融、银行和计算机等行业中扮演着重要的角色。据 PayScale 统计，截止 2017 年 3 月 25 日，战略商业分析师平均收入在\$68,789 左右。

招聘范例：



Data Application Lab



Microsoft

职位名称: Business Strategy Analyst

岗位职责:

1. 设计商业战略政策以及宣传推广策略，为企业政策立场提供建议并制定政策预期
2. 与支持团队及 Microsoft 相关组织建立合作伙伴政策资源；与客户管理、营销部门等合作伙伴建立直接协调关系，以提高商业策略的理解与实施效率；与 Microsoft 产品团队（如 Bing, MSN, Windows, Skype, Xbox, Outlook 等）建立合作，以促进全球性战略的推进，提升风险 / 品质管理
3. 通过分析市场变化来促进政策及时更新
4. 支持商业发展、销售、营销与法律咨询升级，并通过建立内部运营与市场营销的合作来规范内部与外部政策相关资源

任职条件:

1. 领导力，能够促进企业内部的利益相关者建立团队来完成既定目标的能力；推动他人制定和实现目标的能力；发挥影响并建立合作的能力；足够自信，具备项目管理、召开会议与做出决策的能力。
2. 出色的写作、沟通、演讲以及倡导决策的能力。
3. 具备卓越的界定与分析思维。能够作为一个优秀的倾听者，综合地分析各类信息，并清晰地传达多种需求，从而界定关键问题。
4. 数据导向，关注细节并且具有良好的职业道德。
5. 能够有效地跟踪利益相关方的项目进程与需要满足程度。
6. 至少有以下两个领域的 3 年以上相关工作经验：政策/监管或风险管理（公共或商业领域）、管理咨询、电子商务、媒体或广告业、以及分析与研究行业

点评:

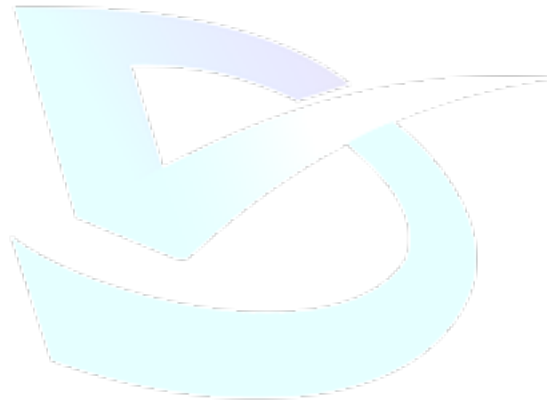
战略商业分析师的职责主要集中于战略政策制定、合作协调与沟通、市场分析以及提升组织各支持系统。在任职条件方面，相关量化要求较少，这一职位更多地强调应聘者的个人品质以及在相关行业丰富的任职经历。

Section II:

走进商业分析师

2. 商业系统分析

商业系统分析师属于技术导向类型，具体而言，是根据商业需求来对计算机系统进行升级改进的职位。首先通过评估公司的商业需求，商业系统分析师将这些需求转化为技术语言，并且通过对当前的计算机系统进行测试，寻找出其中的差距，设计改进方案，最终提升系统效率。据 PayScale 统计，截止 2017 年 3 月 25 日，商业系统分析师平均收入在 \$67,142 上下。



Data Application Lab

Section II:

走进商业分析师

招聘范例：



职位名称: Business Systems Analyst

岗位职责:

1. 与内部业务团队合作，定义商业流程和相关系统需求。
2. 设计系统增强功能方案。
3. 参与系统实施项目（即需求文件，系统配置，测试文档和执行，问题识别和解决）。
4. 对已实施的方案提供技术支持和升级服务。
5. 提供跨领域、多任务问题分析与解决方案。

任职条件:

【基本条件】

1. BA / BS 学位或同等实践经验。
2. 3 年以上的第三方商业应用经验。
3. 在一个或多个商业领域的系统开发经验：工资/时间和考勤（UltiPro & Kronos）、财务（Procure to Pay, Order to Cash, Accounting）、人力资源、市场营销、并购（Workday），主数据服务，PLM / CAD（Windchill）。

【优先条件】

1. 计算机科学或相关领域的硕士学位。
2. 10 年相关工作经验。
3. 使用 SQL 和关系数据库管理系统（Oracle, MySQL, Sybase, SQL Server）的相关实践技能。
4. 与跨部门工程团队良好的合作记录。
5. 良好的人际关系和沟通能力，出色的分析能力，以及在快速变化的商业环境中辨析商业需求的能力。至少有以下两个领域的 3 年以上相关工作经验：政策/监管或风险管理（公共或商业领域）、管理咨询、电子商务、媒体或广告业、以及分析与研究行业

Section II:

走进商业分析师

点评：

这一职位要求的侧重点在于具备系统开发方面技能的基础上，更加强调将商业需求有效转化为相应的技术支持指标的能力。这就要求应聘者在具备硬性背景的同时，具有出色的商业洞察力和分析能力，因而在相关领域的经验十分重要，此外，与其它业务部门良好的沟通也是保证需求精确分析转化的前提。

3. 产品经理

产品经理主要负责产品项目从开发到落实期间的各个环节。IT 行业的产品经理与其它行业相比较而言更加侧重于技术方向。因 IT 行业的特殊性，具有足够的技术知识背景能够帮助产品经理更加清晰有效地与工程师技术团队进行沟通，同样也会为产品经理在产品开发和管理方面提供更多的启发，更加重要的是能够更好地理解用户需求，并创造出市场需要的产品。据 PayScale 统计，截止 2017 年 3 月 25 日，技术产品经理平均收入在 \$102,215 上下。



Data Application Lab

Section II: 走进商业分析师

招聘范例：



职位名称: Enterprise Product Manager, Data

岗位职责:

1. 沟通与发现需求。与客户进行交流，了解市场需求，并将商业需求转化为产品设计语言；与研发团队、销售、人力资源及其他业务部门进行沟通，发现现有工具集差距，并研究最佳解决方案。
2. 项目管理。领导和协调所有商业准备活动，包括终端用户培训、产品测试以及推广等；依据敏捷方法—Agile (Scrum) methodology 开展直接项目管理。
3. 数据分析。通过应用分析工具、方法以及设计方面的专长来权衡产品设计与技术购买；在团队中培养数据驱动决策的文化。

任职条件:

【基本条件】

1. Technical 方面的 BS 学位（计算机科学，技术，工程，数学或同等学历）。
2. 5 年以上的企业 BI 产品经验。
3. 1 年以上的系统部署经验。
4. 具备 BI 产品（Microstrategy, Tableau）和 ETL 工具的相关知识。

【优先条件】

1. 1 年以上的企业数据解决方案相关经验，在媒体营销和营销领域优先。
2. 具备出色的沟通、演讲以及客户管理技巧。
3. 掌握 SQL。

点评：

IT 行业产品经理需要具备足够的技术背景来达到理解客户需求、把握产品方向以及与项目团队进行有效沟通，但是一个出色的产品经理必须跳出技术层面，从更高的商业角度来掌控一个项目。

4. 商业运营分析师

简单地来讲，商业运营可以被看作是一种“监督和修正”的工作。为了提升整个项目的效率与产出，商业运营的目的在于识别项目运行过程中与预期标准不一致的地方，并及时做出

Section II: 走进商业分析师

调整和修正来保证既定轨道的良好运行。具体而言，商业运营分析师通过对运营数据的收集与分析，发现潜在问题，并提出解决方案。工作面向内部项目成员以及外部用户需求，是一项动态、时效性强的工作。据 PayScale 统计，截止 2017 年 3 月 25 日，商业运营分析师平均收入在\$59,561 左右。

招聘范例：



职位名称: Business Operation Analyst

岗位职责:

1. 识别项目需求，确定解决方案并整合相关工具与系统
2. 与内部、外部团队建立合作，深入了解项目趋势来提升运营有效性。
3. 通过了解业务流程和后端数据结构来确保数据的完整性；开发和维护报告和仪表盘；构建分析基础架构，以确定宏观和微观趋势
4. 及时观测项目数据与用户情况，进行灵活的项目调整。

任职条件:

1. 细节导向，能够适应信息快速处理的环境。
2. 具备高级 Excel 和数据管理技能 – Tableau 技能优先
3. 具备有效并简洁的口头和书面沟通能力，以及与跨职能团队成员合作的能力
4. 更够精确地将商务需求提炼和翻译为技术开发语言。
5. 在相关领域有 5-10 年的经验。

点评：

商业运营分析师在运营部门中起着枢纽性作用，在用户分析、交易流程、数据管理和问题解决方面等提供支持。在硬性技能方面，应聘者需要具备统计、数据库、分析软件方面的知识，良好的沟通协调能力和信息快速处理反馈能力也是必不可少的。

Section II:

走进商业分析师

5. 市场分析师

市场分析师通过收集和解读用户行为等数据来预测市场前景，并提供未来的营销决策建议。在 IT 行业中，市场分析师的工作更加集中研究网络营销活动及策略：对网络消费者行为的数据的收集和解释、开发和实施在线广告和促销策略、网站分析和搜索引擎优化等。市场分析师需要能够快速解读大量数据，并对技术、消费者行为和市场状况的现状和预测趋势作出快速分析，并提供相应的营销方案。据 PayScale 统计，截止 2017 年 3 月 25 日，商业运营分析师平均收入在\$52,736 左右。

招聘范例：



职位名称: Marketing Analyst

岗位职责:

1. 熟悉的亚马逊数据资源渠道以及了解相应的数据适用规则。
2. 与营销部门和数据工程师合作开发数据分析及严谨性标准。
3. 负责建立渠道指标及 KPI，以便优化营销支出。
4. 预测符合条件的零售商/供应商数量，并追踪提升客户忠诚度的因素
5. 通过建立测试规则来进一步优化各渠道的营销计划。
6. 撰写跨渠道销售和营销方案的报告。
7. 分析营销计划对广告收入和广告客户保留率的影响。

任职条件:

【基本条件】

1. 数学，统计学，工程学，计算机科学，经济学或商科学士学位。
2. 4 年以上的分析师或类似经验。
3. 2 年以上数据挖掘，统计分析和预测建模经验。
4. 2 年以上的 SQL 应用经验。
5. 熟练掌握 Microsoft Office，及 Excel 的分析应用。
6. 能够搜集、组合不同的数据集来解决商业问题。

【优先条件】

1. 2 年以上的数据库知识和编程背景。
2. MBA 或硕士学位。
3. 零售电子商务或广告经验。
4. 扎实的项目管理能力。

点评：

出色的市场分析师能够从杂乱的市场数据中提炼出精准的市场定位并锁定目标客户群，进行有效的广告投放，从而优化营销策略，提高 ROI。这就要求应聘者具备高度的市场敏感度以及扎实的数学建模基础与数据分析能力。

Section II: 走进商业分析师

BA 采访特辑：走进商业分析师的生活

采访 1：如何拿到 BA 的暑期实习？



Eric

USC Marshall 商学院 研究生在读
雅虎 Yahoo 纽约 Data Analyst Summer Intern
国内本科南开大学国际商务专业
市场相关实习经验

Q1. 你过去的经历当中，哪些对找 BA 的暑期实习最有帮助？

之前在接触市场方面的实习的时候，帮我培养了比较好的 business sense 和 marketing 相关的 consumer 方面的经验。之后又在 downtown 做了一个和 data 相关的实习，掌握了一些 technical skill，比如 machine learning 啊，Data Analysis 等等。有了这些之后，在找的时候还是觉得自己比较有优势。

Q2. 找 BA 的实习和找其他实习有什么不一样？

Business analytics 比较起其他数据实习，还是比较重视 business 的。必须要对 business process 有一定理解才能更好的对问题进行预判，并加以数据分析来获得

insights。同时，对于数据分析的 hard skill 也有要求。要掌握一些基本软件的数据处理和简单的 machine learning 还是很重要的。

Q3. 通过了那些途径来找实习？

Section II: 走进商业分析师

我网申信息的来源主要来自于三个网站：LinkedIn、Indeed 和 Glassdoor。这些网站每天都会有新的招聘信息更新，可以时常看一下。

另外，如果学校有组织 Networking Events 的话，也鼓励多多参加。如果能建立有效的人脉、顺利拿到 reference 的话，说不定可以成功拿到和 HR 的面试机会。

Q4. Summer intern 的申请过程是怎么样的呢？

首先，其实对于国际生而言，summer intern 还是比较难找的。相比较起 Data Engineer 和 Data Scientist，大家需要更多的和本土的学生竞争。所以如果网申了两三个月还没找到，也不要气馁。

一般网申要经历 3 到 4 轮的面试。首先在网络上提交简历。HR 如果对你的建立比较满意，就会进入第一轮的行为类面试（Behavioral Interview）。HR 主要问会一些关于你简历上的问题。第二轮面试一般是技术类面试（Technical Interview）。我经历的大多是 SQL 的问题。网上有很多资源，可以多多联系。最后的环节就是和所申请职位的 supervisor 或者同事进行 1~2 轮的终面。如果通过了这一部分，就可以成功拿到 offer 了！

Q5. 在最后挑选 summer intern offer 的时候，你主要有哪些考虑？

当时我拿到了几家公司的 offer，包括迪士尼、戴姆勒、雅虎等等。但最后选择了雅虎的 Data Analyst summer Intern。第一，因为公司的名声比较好、名气比较大，所以之后的 creditability 也比较高。第二，这个工作涉及到了 media 等等方面的数据分析，对这方面也比较感兴趣。最后就是公司地理位置比较好，在纽约的时代广场，感觉平时生活也比较丰富一些。

采访 2：BA 的不同体验



Zhiyao

华中科技大学毕业后三年国内媒体行业从业经验
Emory University MBA BA 方向
曾就职于 Capital One
现任 Payoff 的商业分析经理
擅长于消费信贷金融行业

Section II: 走进商业分析师

Q1. Data Analyst 和 Business Analyst 在技术要求上有哪些差别？

Business Analyst 更加注重商业分析能力、逻辑思维能力，需要会 SQL, 对 predictive model 有基本的理解，还需要有 project management 等 soft skills, 对能力的考查更加综合。Data Analyst 注重技术层面，必须是数据库的专家，SQL 的高手。Data Analyst 后面也可以向 Business Analyst 和 Data Scientist 方向转。另外，Data Scientist 一般都是资深专家，刚毕业的学生比较难做到这样的岗位，一般先从 Data Analyst 开始做起。

Q2. 在消费信贷领域用的比较多的 model 是？

logistic regression 占 80%，因为它有 2 大优势。首先是可解释性强，能够明确知道是因为哪个 variable 决定了不放贷，预测也比较稳定。另外，它的运算速度快。其他 20% 是 machines learning 的模型，但它的变量太多，解释性差，而且运算速度慢。

Q3. 之前没有接触过金融行业，如何入行，有没有推荐的课程或书籍？

其实本人也金融知识有限，一般进入该行业只需 consumer level 的基础金融知识。如果想深入了解，可以做一些行业的项目，例如从 Lending Club 下载数据集，进行分析研究。

Q4. 能否推荐一些消费信贷金融行业提供 BA 岗位的公司？

提供 BA 岗位的公司首先有传统的银行，例如 Citi Bank, Capital One, Wells Fargo, Chase 等。另外，一些创业公司也值得推荐，例如 Lending Club，薪水也相当可观。值得一提的是，Consumer Lending 行业对 international student 很友好，也有很多上升空间，管理层中不乏国际学生。

Q5. 对于正在学校攻读 BA 的项目的同学而言，technical skill 和 business understanding 哪个更重要？

都重要。在学校学习的时候可以适当更加偏重技能培养，当然思维能力、沟通能力也很重要。但对于刚毕业的学生，公司对于商业思维要求并不高。不过从个人长期发展看，商业敏锐性等一些 soft skills 更加重要。可以多看一些行业新闻，多做一些 case study。

Section II: 走进商业分析师

采访 3：BA 职业发展的进阶之路

Q1. 请简单描述一下 BA 的一天。



小小

前著名信息服务提供商 Neustar 任 Data Specialist
3 年+ Business Intelligence 分析经验
现任 DAL 数据应用学院 BA 课程 TA

早上上班之后一般会用 tableau 的 Dashboard 来检查一下数据完整度和简单的趋势分析。对数据进行研究和进一步分析。要把 findings 和 insights 在每天的会议里汇报一下。下午要和其他组的同事沟通，及时处理其他组员提的数据需求。收集好数据之后，要把数据可视化，AKA 做美美的图，把 insight 发现展示给同事，保持良好沟通～

Q2. 作为 BA 的学生，没有经验怎么积累项目经验呢？

很多人都有“没有相关项目实习经验，找不到实习，又更加没法积累经验”的恶性循环。这个时候可以通过参加数据比赛打破这个怪圈。第一，可以参加学校里的案例比赛 Case Competition。我就认识有学妹通过参加学校里的商业咨询竞赛，勇夺第一名。后来陆陆续续接收到不少公司的兼职项目邀请。

还有鼎鼎大名的 Kaggle 比赛。其实除了想做数据科学家的很多同学有积极参加，其实对 BA 感兴趣的同学也很有帮助。因为上面有很多公司的真实数据，对了解公司业务，培养 business analytics mindset 也很有帮助

包括数据应用学院（DAL）和 IBM、中国基金会中心网合办的“中国公益基金会数据骇客马拉松大赛”也是很好的实战机会。

最后，Analytics Vidhya 也是个很好的学习练习社区。

Q3. 公司会给 BA 提供哪些资源或者 training 来帮助 BA 呢？

我在入职的时候还不会使用 Tableau 所以公司给我进行了针对 Tableau 的 Training。Training 包括了一些线上的培训还会让我看之前所有的 Visualization 的 reports。如果有什么问题可以问培训的时候会有专门的 mentor 然后也可以随时去请教做这些 report 的相关负责人。

Section II: 走进商业分析师

公司也有针对 SQL 的一些培训。虽然我之前就会但是公司还是教了一些 SQL Workbench 方面的内容。比如说让我用 SQL 看后台的 300 多张 table 等等。

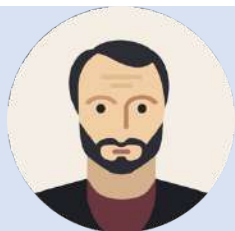
Q4. 在公司里，一般 BA 会如何选择自己日后的发展道路呢？

BA 在工作中会接触公司里的各个部门包括 marketing、operation、product 和 IT 等等。一般 BA 的工作都是哪个部门有 BA 的需求就会发一个 request 然后有空的 BA 就会接那个部门的 request。

工作几年后的考虑晋升的话可以选择在同公司或者跨公司。同公司的话一般是比较垂直的在 BA 部门往 senior level 晋升。跨公司的话就可以去不同类型的公司然后可以选择针对某一部门的 BA。可以根据之前公司里做的项目来分辨一下自己到底喜欢哪个部门。

另外很多公司在选择 VP 的时候都会选择 BA 部门的 candidate。因为 BA 比较了解整个公司的运营情况而且比较擅长数据分析。

采访 4：雇主招聘 BA 时都在关注什么



Dexter

现任 LA 安永咨询服务部门拥有 5+年的 EY 工作经验
明尼苏达大学卡尔森管理学院信息系统管理学学士学位

8+年北美 Information System 和 BA 相关职场求职经验

多次担任招聘负责人的专业经验

Q1: 你在咨询 Advisory Services 里的工作和一般 BA 的工作有什么区别？

我们公司里一般 BA 都叫做 staff 或者 associate 讲白了就是客户公司的 BA。和一般 BA 相比可能会更加 technical 一些。比如工作中会涉及到很多 systems development life cycle (SDLC)、 Database structure 和 SQL 等等。同时对于不同 client 的 technical environment 也要比较熟悉。

Q2. 你在招聘 BA 过程中最关注哪几个方面？

Section II: 走进商业分析师

因为我现在属于咨询服务在招聘的时候 technical skills 其实不是特别看重。在招人的时候我们知道你不可能都会所以我们会培训你。我们比较看重的反而是你的 communication、confidence 和语言表达能力。

在面试的时候我们很看重你 Storytelling 的能力。为了讲出打动人的故事你一定要突出你的独特品质。 根据自己本身的经历 make it unique and personal!

Q3. BA 雇主在招聘 BA 时有哪些可以加分的小技巧

首先一定要注意 dress code。 特别是我们这种 client-facing 的公司你的 professional attire 常常决定了别人对你的第一印象。所以有合适的符合行业标准的正式 Professional look 是最基本的。

另外因为作为国际生语言本身就比较吃亏。所以在表达的时候要常用一些复杂的表达和高级的词汇。 比如说同样是表示简单除了可以用 easy 还可以说 comprehensible。 用这样比较复杂的词汇不仅体现了你的语言技巧，也让你的表达更加专业。

其次可以多看原文勇敢跨出微信生态圈。如果是英语报道或者北美当地的新闻那就多读英语原文。很多表达方法和信息敏锐度都是这样练出来的。

最后面试之前一定要了解公司的 business process。 一个活的公司 insight 的很好的途径就是通过公司的 10k。 尽可能的去了解公司的收入情况发展趋势公司架构等等。 10k 里面的每一句话都是公司反复推敲得出的所以如果能好好分析一下的话可以得到很多有用的信息。

Q4. 据你所知咨询行业的 BA 招聘风格是怎么样

和其他公司不同咨询行业是 client-facing 的。所以除了良好的沟通能力之外还需要有极高的临场应变的能力来适应协调客户的需求和方式。像一般的 case interview 中除了考察解决问题的能力也很好的体现了 candidate 的应变能力和表达能力。

表达的时候你说话的方式往往比你讲的内容更重要。要求尽量在表达上做到准确和精炼。词汇的选择上也可以多用一些专业的词汇。比如在咨询行业里、或者对 business 熟悉的人都知道 thought leadership。但是如果用其他词语来表达同样的意思就会显得很啰嗦和不专业。所以能准确的用这些行业里的常用词汇可以有效的为自己的表达加分。

Q5. 如何有效的 network 拿到 BA 的 internal referral

Section II: 走进商业分析师

在 reach out 的时候你要尽量和对方找一些 common ground 可以是同样的学校、文化背景、社团经历等等。这样的话对方回复的几率就会更高。作为学生，学校的 Alumni network 是你 networking 很好的起点。

如果有机会见面就尽量当面交流。这样会让对方对你印象更加深刻。如果不行的话电话也是可以的。把每次见面都当成练习你故事的机会。让你的故事尽量有趣一些可以使得对方更加喜欢你。

一定要记住 networking 是 long-term 的。需要你在长时间内隔三差五的去持续的主动维持、加深你们之间的关系。切忌在 network 中太过功利一定要调整好心态长期的培养你们的关系。

Network 的成功率就像大海捞针到了最后其实完全靠概率。所以一定要尽可能的多接触行业里的人来保证自己能接触到一些有效的人脉资源。只要接触足够多的人总会遇到几个和自己特别聊的来的行业精英。

很多人错误地觉得 network 就是为了 internal referral。但如果突兀的在接触了短时间之后就马上直接的要 internal referral 会有些不礼貌。如果是学生完全可以通过学校内部的校招平台来申请该公司的工作。你可以告诉你的人脉你在申请或者请教一些他/她的建议。但是直接要求对方内推还是要建立在你们关系足够好的基础之上。