

*A Beginner's Guide to  
Getting Your First Business Analytics Job*

# BUSINESS ANALYTICS

*Career Development Guide 101*



# 开启商业分析征途

---

## SECTION IV: BA 求职之路 27

### 进入商业分析领域的途径 27

申请公司 27

获得商业分析相关证书 27

其他 27

开始你的工作搜索 28

求职前的准备和流程 28

BA 简历修改法则 29

商业分析面试及准备方法 30

常规问题 30

行为问题 30

商业相关问题 31

数据问题 32

技术问题 32

求职/校招 TIMELINE 33

导师求职小贴士 35

Data Application Lab

# Section IV: BA 求职之路

---

## 进入商业分析领域的途径

进入商业分析领域的方式有很多。和其他领域类似，主要有申请公司和获得商业分析相关证书两种方式。

### 申请公司

参考 Section II 中提到的 BA 在不同行业里的分布，大家可以选择申请某一家公司。挑选公司时要关注公司是否有完善的工作技能的培训、是否具备分析思维，并且将数据分析用于他们的日常决策。

虽然这个方法从长期来看使非常好的，但是这样会花费较多的时间和经历（尤其是没有系统化培训的公司）。如果直接申请全职较为困难的话，实习将会是你进入这些公司工作的另一条路径。所以，可以在有时间精力的情况下尝试去应聘满足要求的公司的实习生。

### 获得商业分析相关证书

商业分析相关证书不仅可以教会你一些必要的分析技术，还能或多或少的弥补工作经验方面的缺失，成为证明你数据分析能力的强有力的证据。

目前已经有着众多领先的学术机构可以为你提供证书。对于职场小白，可以通过网课来进行学习，并参与一些认证课程。

在选择合适的数据分析课程时，可以参考由 Tech Beacon 杂志评选出来的北美 2016 年最佳 Data Bootcamps <https://techbeacon.com/complete-guide-data-science-bootcamps>

### 其他

除了以上两种方式之外，你还可以做下面的事情来增加你的求职成功率：

阅读相关文章：你可以通过阅读各类博客来以及加入相关社区来保持这个习惯。如：Modernanalyst.com, kaushik.net, 这些社区可以使你得到不断的提升。

参加行业论坛：有很多行业论坛、峰会等，通过参加这些活动，你会对行业有更清晰的认识。Tableau 论坛，SAS 论坛（每年举办一次）是你结识行业大牛的好机会。另外，SAS 论坛的视频和会议流程都是可以在网上看到的。

# Section IV: BA 求职之路

尝试实习：通过实习开启职场之旅或许是最好的方法。在你全力投入工作之前，以及雇主还没有对你提出更高要求之前，实习将会为你提供不一样的工作体验。

与他人保持联系：行业内的圈子越来越小，大多数人都会认识圈子里的其他人。找到与其他人认识的机会，尝试和他们进行交谈。

充分利用网络上的资料：Google 针对 Google Analytics 为大家提供了免费的工具。这里有许多网站分析的基础课程，并且是免费的。一些大学还提供了免费的课程笔记，所以，尽你所能去掌握它们。

书籍：阅读一些相关的好书，例如：Scoring Points (on Tesco) : The new Science of retailing, The Signal and The Noise 都是比较好的书，值得阅读。

## 开始你的工作搜索

找 BA 工作可以在常用 job search 网站去 reach employers or HR, 比如 LinkedIn, Letters, Glassdoor 等网站。

作为 BA 的工作可能会伴随不同的 title, 所以大家在找工作的时候不要仅仅限于 title 去搜索，要更多仔细分析 JD 中的技能要求。例如 Marketing Analyst, Data Analyst, BI Engineer, etc., 其实本质技能需求都类似。

对于关键词搜索，也可以着重 search 一些技能关键词，例如 segmentation, classification。

另外，如果能通过有效的 networking，得知公司的空缺消息，也是不错的信息来源之一。

## 求职前的准备和流程

为了能让求职更好、更快、更准，一步步的准备求职过程是非常有必要的。

### 第一步：职业评估和规划 Career Evaluation & Planning

- Understand different career options in data analysis



- Identify your core strengths & weakness
- Map out potential career path
- Gain industry insights from professional mentors

#### 第二步：职场沟通和人脉拓展 Professional Communication & Network Strategy

- Be able to communicate in a clearly, concise, accurate, polite and professional manner in a business setting
- Familiarize with business writing including follow-up email and thank you letter
- Enhance networking skills

#### 第三步：领英个人档案及求职 Profile Enhancement & Job Search on LinkedIn

- Understand the importance of LinkedIn
- Learn about different ways to leverage your personal brand via LinkedIn
- Build a strong Linked Portfolio for initial screening and comparison
- Look for potential opportunities on LinkedIn

#### 第四步：简历和求职信写作 Resume/Cover Letter Critiques

- Gain insights on resume screening process
- Understand the dos and don'ts for CV/CL writing
- Develop a strong, tailored CV/CL highlighting key qualifications
- Demonstrate diverse data-related skillsets
- Impress recruiters in a 30-60 secs glance
- Win an interview opportunity with a stunning resume

#### 第五步：模拟面试 Mock Interview

- Identify powerful ways to highlight your core strength
- Improve effective interpersonal communication skills
- Develop winning interview preparation strategies
- Sharpen skills for both behavioral and technical interviews

#### 第六步：高阶面试准备 - 案例面试和数据挑战 Case Interview & Data Challenge

- Understand technical requirement for different positions
- Show your ability to perform quantitative tests
- Communicate data findings clearly and concisely
- Get prepared and practice on Analytical Interview Question, Brain Teaser, Business Case Interview and Data Challenge

## BA 简历修改法则

公司在招聘 BA 时，各有不同的侧重。因此在求职投简历的过程中，要根据不同行业公司的特点，抓取重要关键词，来修改简历。

# Section IV: BA 求职之路

首先，简历修改时你最好的朋友就是你的 Job Description。反复阅读 Job Description，抓取关键词并分析公司的 desired skill set。同时 Job Description 也会成为你的词汇库，可以尽量在简历里运用类似的语言来博得 recruiter 的欢心。

其次，在简历开头可以针对 Job description 写一个你的 value proposition。这相当于是你自己的广告词，能够在最短时间内抓住 HR 的眼球，并证明自己。

最后，在有多段经历时，应该挑选最相关的经历来说。以动词开头，强调你采用的方法，和达成的成就。如果能量化你做出的贡献，就能更直观的让 HR 感受到你的能力。

## 商业分析面试及准备方法

当进入到这一环节，首先要恭喜你通过首轮 screening，成功拿到面试。一般情况下，在商业分析师的面试中，根据不同情况，会出现以下几种类型的问题：

- 常规问题 General Questions
- 行为问题 Behavioral Questions
- 商业有关问题 Business-related Questions
- 数据问题 Statistics Questions
- 技术问题 Technical Questions

### 常规问题

对于 General Qs，正如大家经常遇到的，已训练多时的的问题：介绍自己，描述自己的强项，对于 BA 的理解和定义；BA 必须具备的技能，描述之前有关的工作经验，以及对于 BA 岗位的热情等。对于此类问题大家可以根据自己的实际案例，tell stories，但重点是要体现出对于 BA 理解的专业性，“being an expert”，并且要保证体现出对自己足够的信心和对工作强烈的热情。

### 行为问题

对于 Behavioral Qs，主要考察对于案例或场景的应变能力。

例题：#1. Explain a business analysis situation that you faced in your previous job that was most challenging, and how did you tackle it? What did you learn and what was your strength to solve it?

— Senior Business Analyst at Amazon.com was asked...

-----

# Section IV: BA 求职之路

---

答题贴士:

- show your reasoning skills and logic abilities, that you are a problem solver;
- show your ability to learn and adapt;
- show your ability to work in a team.

#2 – How do you manage project timelines with change requests?

— Senior Business Analyst at J.P. Morgan was asked...

-----

答题贴士: To do time estimations on the change request and then you swap something that is in scope for the change being requested.

#3 – In a chaotic environment, how would you manage multiple deliverables?

— Business Systems Analyst Interview at Exeter was asked...

-----

答题贴士:

- understand the company priorities;
- manage project plans against any issues, risks, constraints, and dependencies;
- maintain logs as to how issues / risks were resolved or minimized;
- if encountered with an impact to schedule, cost, or quality, raise that up to management for awareness, review of options, and decisions.

## 商业相关问题

对于 Business-related Qs, 首先大家得搞懂一些商业法则和名词的意思, 并且会运用, 例如 'SMART' rule, SDD (system design document), Personas, UCD (User Centered Design) methodology, SWOT Analysis, Competitor Analysis, Strategic Vision, SDLC, DMAIC, INVEST, BPMN, PEST, BCG Matrix, RACI Matrix, etc.

例题: #1 – How do you deal with difficult stakeholders?

-----

答题贴士: The hiring manager is trying to assess your soft skills, particularly your communication and collaboration abilities. Working with people from different areas of the company and perspectives is an area where nontechnical skills are key, so even if you don't have a relevant BA experience, be ready to speak to a relevant experience from a different profession.

#2 – When do you know that you have gathered all the requirements?

-----

# Section IV: BA 求职之路

答题贴士：Once the requirements are gathered, they are validated by the business users/client. It is only after the approval of the business users; the requirements are considered as to be completed. Additionally, it should be validated that:

- They are elicited from all the stakeholders from all they key stakeholders of the project.
- They align with the project's business case.
- When they could be done with the resources available i.e. attainable.
- When the stakeholders of the project are in consensus with the elicited requirements.
- All the requirements which pass the above four criteria, they are considered to be as formal and final. These requirements are then documented and become a part of the project scope.

## #3 – How would you build a Business Process Model?

答题贴士：Determine scope, gather background information, conduct interviews, begin modeling, validate and iterate.

### 数据问题

对于 Statistics Qs, 就是具体考察统计学知识了, 一般考定义, 还有一些简单的统计题。

例如考定义: P-Value, Pareto Analysis, FMEA, 100-point method, Fish Model and V Model, Benchmarking, Agile, Scrum Method, JAD, Flowchart, Use Case Model, Pair-Choice Technique, etc. 如果没有 ready 的同学, 赶紧拿统计学书回来恶补吧。

### 技术问题

对于 Technical Qs, 主要是问用过的 Business Analysis/ Business Intelligence tools or systems, 例如: SQL, Tableau, R, etc. 其中 SQL 题出现的频率比较大, 例如 inner join VS outer join。

例题: #1 – If you have two SQL database tables that are not joined together, how would you create another table to join them.

— Business Analyst at Amazon.com was asked...

答题贴士: Give an example; Pretty simple question.

Let's say we have two tables: Person and Schools. Each person is a student in the school. Since you need to join the two tables, you need common column to share and find the key to join.

- Inner Join – join table to bring records common in both the tables



# Section IV: BA 求职之路

- Outer Join – Bring results besides the ones that are common or rather bring distinguished results (uncommon) in two tables

Therefore, I will create another table, join the results and then populate the results

1. Create the result table
  - a. Create Table Result {string name;}
2. Join to table and insert into result table
  - a. Assuming two table person and school has common column name
3. INSERT INTO RESULTS
  - a. whatever be the join result will be populated in the result table
  - b. used inner join here ON person.
    - i. Name= School.Name
    - ii. used the key to join
    - iii. pull up the results by querying result table - Select Name from Result.

## 求职/校招 timeline

对于一般学生而言，求职周期在 1~2 年的时间内。一般为本科的大三大四，或是研究生的阶段。

### 第一年: 求职规划 + 实习 offer

- 深入了解所学专业以及行业的职业道路，结合自身的优势和设定适合职业目标。
- 全方位了解行业资讯以及各个目标公司的独特文化
- 打造专业简历，求职信以及 LinkedIn 履历。
- 培养良好的沟通和社交技巧，积极争取到内推机会。
- 申请实习，争取面试，多多练习。
- 收获实习 Offer。争取在实习期间斩获全职 return offer

### 第二年: 如果所在实习公司并不提供全职 Return Offer...

- 根据暑期实习经历更新简历并且选定目标公司职位进行简历投递
- 线上投递简历
- 继续打造良好的沟通以及社交技巧，积极参加各类活动，争取到内推机会。
- 争取面试机会，根据目标公司全职职位进行模拟面试。
- 坐收大把全职 offer

大家也可以根据下面每年的求职周期来有效安排自己的时间和经历：

## Section IV: BA 求职之路

月份	Action
9 月	<ul style="list-style-type: none"><li>• Research dream companies &amp; positions</li><li>• Find out opportunities</li><li>• Network</li><li>• Putting together Application materials (resume, CL, thank you letter, follow up email...)</li></ul>
10 月	<ul style="list-style-type: none"><li>• Find out opportunities</li><li>• Major/well-known companies' recruitment starts recruiting<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Attend recruitment events</li><li>◦ Apply</li></ul></li></ul>
11 月	<ul style="list-style-type: none"><li>• Major/well-known companies' recruitment ends<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Apply</li></ul></li><li>• Interview</li></ul>
12 月	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluate</li><li>• Negotiate</li><li>• Make a decision</li></ul>
1 月	<ul style="list-style-type: none"><li>• Find out opportunities</li><li>• Enhance application material</li></ul>
2 月	<ul style="list-style-type: none"><li>• Companies' recruitment starts recruiting (mostly mid-small companies)<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Attend recruitment events</li><li>◦ Apply</li></ul></li></ul>
3 月	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apply</li><li>• Interview</li></ul>
4 月	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluate</li><li>• Negotiate</li><li>• Make a decision</li></ul>
5 月	Get ready: paperwork, housing...

# Section IV: BA 求职之路

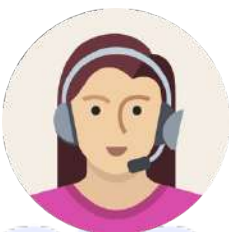
## 导师求职小贴士

DAL 数据应用学院的各位 BA 导师和优秀学员代表们也给大家分享了一些贴心的求职 Tips:



“熟练掌握，在面试中展现你的 technical skills 实力，比如所有大公司如 Facebook、Amazon 都会有 SQL 考题、统计概率基础；展现出学校或工作中的 accomplishment 事例很重要，一定要实例说明；突出展示一些 non-technical skills 包括语言、社团 leadership 经历也很重要，展现优秀特质”

--Peter



“回国工作建议：  
- 设定合理的预期  
- 针对自己的特点和职业发展规划，慎重选择公司和职位  
- 善用 Networking(同学，校友，前同事等)获取公司信息和进行职位内推  
美国求职经验分享：  
- 对应聘公司和职位的深入了解  
- 面试准备（专业技能+ 个人特质）  
- PRACTICE, PRACTICE and PRACTICE!!”

--Amanda

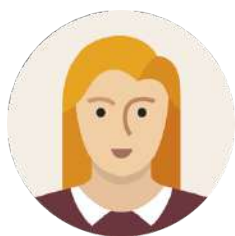


“要尽量早开始申请，一般申请都是拉锯战。  
要重点掌握一门 domain knowledge，比如 marketing 啊什么的。  
网申失败了也不要气馁，继续积极的投简历和 network。  
多和行业里的人交流；不光是为了 referral，多多了解行业内部的消息也是很好的。  
面试前反复读 Job description，想想要怎么突出自己的技能。  
适当的利用网上的资源，进行一些 technical 的训练。”

-- Mike

## Section IV: BA 求职之路

---

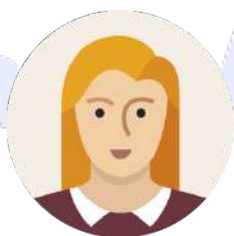


“充分挖掘自己的优势和特长，准备好 elevator pitch 和 Value Proposition。We found job because of our strength, rather than well managing of our weakness.”

设立相对明确的求职目标和容易执行的求职计划，目标清晰能保证大方向不出错，不做白费功夫，每个好实施的短期计划能帮助我们克服惰性，最终完成计划和目标。

其实 BA 所需的 technical skills 没有那么难，两周好好努力把 Excel、SQL 练熟，R 和 python 一步一步学，带着商业问题、project 去学习和应用是最有效的方式。”

- Celine



“通过访问学校的职业中心（Career Center），职业顾问，招聘者来重新修改你的简历要确保没有打字错误。保证完美的排版，舒适的字体，并且涵盖所有必要的内容，如技能，荣誉，领导力，项目，工作经验，教育，特别是研究生毕业日期和正确的联系方式。

同时要注意建立个人形象。比如 LinkedIn 简介，个人网站，博客，GitHub 等等。你可以发布好看的 Tableau dashboard 作为项目展示和成果介绍。

准备好 Elevator Pitch，这实际上是回答最最最基本的行为问题“Tell me about yourself”，即使没有被问到。

另外面试的时候可以用 STAR 模板。STAR 代表 Situation 情况，Task 任务，Action 行动，Result 结果。使用 STAR 方法来讲述你的故事，否则你的故事听起来会缺乏条理而混乱。”

--Peipei